



# USTANOVENÍ A POKYNY PRO PĚŠÍ CESTUJÍCÍ NA LANOVÉ DRÁZE HARRACHOV – ČERTOVA HORA

## ČI. 1 Všeobecná ustanovení

Cestující je povinen dodržovat ustanovení tohoto dokumentu, všechny pokyny a instrukce pověřených osob a pracovníků lanové dráhy v provozu. Nedodržení těchto ustanovení může mít za následek ohrožení bezpečnosti, bezpečnosti ostatních cestujících a bezpečnosti a plynulosti drážní dopravy.

## ČI. 2 Podmínky pro přístup a přepravu

1. Lanová dráha Harrachov – Čertova hora je v provozu pro veřejnost denně podle platného jízdního řádu.
2. Zahájení denního provozu je v 9:00 hodin. Pravidelné jízdy jsou vykonávány každých 30 minut vždy v půl a celou hodinu podle jízdního řádu až do ukončení denního provozu.
3. Jízdní doklad (jízdenka). Pro přepravu na lanové dráze Harrachov – Čertova hora (Delta), platí jízdní doklad, vydaný a zakoupený na pokladně Sportovního areálu Harrachov a.s.
4. Přeprava se provádí v rámci smlouvy mezi provozovatelem (dopravcem) Sportovním areálem Harrachov a.s. a cestujícími. Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že vstoupí do označeného prostoru za turnikety, který je přístupný jen s platným jízdním dokladem. Tento prostor je vymezen odbavovacím zařízením (turnikety) a vstupními brankami na nástupiště lanové dráhy.
5. Jízdenka se vkládá do turniketu ve směru šipek vyznačených na jízdence
6. Přeprava se může uskutečnit pouze tehdy, jestliže je lanová dráha připravena pro přepravu cestujících podle provozních předpisů, jinak je přístup do zařízení zakázán.

## ČI. 3 Chování cestujících (základní pravidla)

1. Cestující se musí při nástupu, přepravě a výstupu chovat tak, aby neohrožovali vlastní bezpečnost, bezpečnost jiných cestujících, ani zařízení lanové dráhy a nenarušovali tak průběh provozu.
2. Cestující smí vstupovat pouze do těch prostorů a na ty části zařízení lanové dráhy, kam je dovoleno vstupovat podle značek (piktogramů) nebo podle pokynů pracovníků lanové dráhy.
3. Cestující musí nastupovat a vystupovat pouze v místech k tomu určených.
4. Cestující smí vstupovat do nástupního prostoru pouze tehdy, jsou-li přítomni pracovníci lanové dráhy.
5. Cestující musí dodržovat pokyny pracovníků LD vyjádřené ústně nebo posunků a pokyny grafické vyjádřené formou značek (piktogramů).

6. Cestující, kteří, potřebují pomoc při nastupování, nebo vystupování to musí oznámit pracovníkům lanové dráhy v provozu stanice, nebo to musí dát zřetelně najevo jiným vhodným způsobem.
7. Na sedačce smí být přepravováni pouze dva pěší cestující.
8. Cestující musí dávat pozor na okamžik nástupu a přísně dodržovat pokyny pracovníků lanové dráhy.
9. Cestující, který, nebyl schopen řádně nastoupit, se nesmí zkoušet držet sedačky, ale musí se ihned pustit.
10. Cestující musí po nástupu na sedačku zavřít pojistnou zábranu. Ta musí být podle značek (piktogramů), umístěných na traťových podpěrách lanové dráhy, otevřená nebo zavřená, každý cestující musí dávat pozor na cestující na téže sedačce
11. Je zakázáno skákat ze sedačky a to i v případě déle trvajících zastavení zařízení lanové dráhy. Cestující musí vyčkat na pokyny pracovníků lanové dráhy.
12. Cestující se nesmí houpat na sedačkách a způsobovat tak jejich kývání.
13. Cestující se nesmí dotýkat předmětů nacházejících se vně sedaček.
14. Cestující nesmí shazovat a vyhazovat předměty ze sedačky.
15. Před vystupováním se cestující musí přesvědčit, že nejsou připoutáni k sedačce (popruhy batohu) nebo jinak omezeni v pohybu.
16. Jestliže cestující nevystoupí na výstupním místě, musí zůstat na sedačce sedět a čekat na pokyny pracovníků lanové dráhy
17. Jakmile byla jízda ukončena, musí cestující opustit prostor určený pro výstup ve směru určeném značkami
18. Cestující nesmí kouřit ve stanicích, ani při jízdě na trati lanové dráhy
19. Cestující nesmí zneužívat zařízení k zastavení chodu lanové dráhy
20. Cestující nesmí poškozovat nebo znečišťovat zařízení lanové dráhy

#### **Čl. 4 Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy**

Na sedačkách lanové dráhy je možná přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace za těchto podmínek:

1. Jestliže osoby s omezenou schopností pohybu, vzhledem k druhu jejich postižení, potřebují zvláštní pomoc nebo použití zvláštních prostředků, musí souhlasit s dopravními ustanoveními provozovatele.
2. Druh postižení a počet osob cestujících současně na každé sedačce musí zajišťovat bezpečnou přepravu a evakuaci.
3. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace je možná pouze v letním období. Osoba s omezenou schopností pohybu a orientace může být přepravována pouze s doprovodem. Osoba, která je v tomto smyslu pověřena jako doprovod, musí být schopna poskytnout svěřené osobě nezbytnou pomoc po celou dobu přepravy.
4. Doprovod osoby s omezenou schopností pohybu a orientace musí informovat obsluhu lanové dráhy o požadavku na přepravu včas před nástupem na sedačku a dále dbát pokynů obsluhy.

5. Na základě požadavku doprovodu osoby s omezenou schopností pohybu a orientace zabezpečí pracovník lanové dráhy nástup a informuje protější stanici o tom, na které sedačky jsou cestující umístěni a zajistí pomoc při jejich výstupu.

## **Čl. 5 Přeprava dětí**

1. Děti s výškou menší než 1,25 m mohou být přepravovány pouze s doprovodem. Doprovázející osoba musí být schopna poskytnout dětem s ní přepravovaným nezbytnou pomoc. Cestující děti mladší než 5 let v doprovodu rodičů nebo osoby starší 15 let, které neobsadí samostatné místo na dopravním zařízení, jsou přepravovány zdarma.
2. Způsob přepravy skupiny dětí je z důvodů bezpečnosti přepravovaných dětí nutno předem dohodnout s pracovníky obsluhy lanové dráhy.

## **Čl. 6 Přeprava zavazadel a živých zvířat.**

1. Lanovou dráhou je možné přepravit pouze zavazadla a živá zvířata způsobila přepravy. Zavazadla způsobila přepravy mohou být příruční nebo nepříruční.
2. Příruční zavazadlo je zavazadlo snadno přepravitelné, lehké a skladné, které neohrožuje bezpečný nástup na sedačku, u kterého nehrozí nebezpečí poškození sedačky (např. batoh, taška, kabelka, apod.). Takovéto zavazadlo si může cestující vzít sebou na sedačku bezplatně. Za příruční zavazadlo si cestující ručí a péči o něj si zajišťuje sám.
3. Cestující neplatí za přepravu příručního zavazadla (snadno přepravitelného, lehkého a skladného). Spolu s jednou sadou lyžařského vybavení a holí.
4. Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození sedačky, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, které by zasahovaly do průjezdného profilu dráhy.
5. Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, je zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá, ostrá nebo věc, kterou nelze na vozidle vzhledem k jeho rozměrům umístit.
6. Zavazadla, která nejsou snadno přepravitelná, jsou nepříruční. Je umožněna přeprava nepříručních zavazadel do váhy 18 kg/kus. Nepříručními zavazadly jsou zavazadla, která si s sebou cestující nemůže vzít sám na sedačku, např. kola, koloběžky, kočárky, vozíky apod.
7. Za naložení a přepravu těchto zavazadel je cestující povinen zaplatit.
8. Cestující je povinen nepříruční zavazadlo, například jízdní kolo, kočárek, ve stavu způsobilem k přepravě předat pracovníkům lanové dráhy k umístění na sedačku nebo na zvláštní závěs sedačky a po výstupu opět převzít.
9. Zvláštní závěs sedačky určený pro přepravu jízdního kola, je konstruován na maximální hmotnost jízdního kola 18 kg.
10. Cestující má možnost zvážit kolo na závěsné váze, která je k tomuto účelu umístěna v prostoru mezi pokladnou a nástupištěm.

11. Pracovník lanové dráhy je povinen určit co je zavazadlo příruční, nepříruční nebo nezpůsobilé přepravy. Přepravu nepříručního zavazadla, například dětského kočárku, jízdního kola nebo elektrokola odmítnout, v případě, že převyšuje povolenou hmotnost nebo není jinými parametry způsobilé k přepravě, například když jej není možné umístit na sedačku a zajistit tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost přepravy osob a zařízení.
12. Přeprava jiných druhů zavazadel a jiných předmětů může být dovolena, jestliže tím není ohrožena bezpečnost přepravy osob a zařízení.
13. Přeprava živých zvířat je omezena pouze na drobná zvířata. Cestující plně zodpovídá za bezpečnost zvířete, které drží po dobu přepravy na sedačce nebo na klíně. Cestující musí mít zvíře po celou dobu přepravy plně pod kontrolou tak, aby zvíře nemohlo svým chováním ohrožovat ostatní cestující, nebo pracovníky lanové dráhy nebo bylo ostatním cestujícím na obtíž. Zvíře musí mít košík.

## **Čl. 7 Vyloučení z přepravy**

Z přepravy mohou být vyloučeni:

1. Osoby, které nedodržují smluvní přepravní podmínky a pravidla bezpečnosti a pořádku, které vydal provozovatel lanové dráhy.
2. Osoby, které pro svůj stav nebo chování mohou být příčinou ohrožení bezpečnosti, bezpečnosti ostatních cestujících, bezpečnosti a plynulosti drážní dopravy nebo veřejného pořádku.

**Sportovní areál Harrachov a.s.**

Harrachov 225

512 46 Harrachov

Tel: 481 529353, 481528151